

Анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей работой муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 27» за 2016-2017 учебный год»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 27»

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Не знаю»

№	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Не знаю»
1.	Вы в системе получаете информацию: а) о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; б) о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); в) о питании (меню).	100%	-	-
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы с родителями, советы педагога-психолога, наглядная информация).	96%	-	4%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.).	95%	-	5%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100%	-	-
5.	Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов, наглядная информация продуктивной деятельности)	100%	-	-
6.	Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.	97%	-	3%
7.	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	100%	-	-
8.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).	98%	-	2%
9.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	100%	-	-
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	100%	-	-

11.	Рекомендуют ли Вам дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей Вашего ребенка?	97%	-	3%
-----	--	-----	---	----

В анкетировании приняло участие 76% родителей, дети, которых посещают ДООУ.

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 100%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации специалиста, наглядная информация) составила 96%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 95%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 100%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы:

информационные стенды: медицинский, учителя-логопеда, музыкального работника, по ОБЖ. Информационные папки-передвижки. Удовлетворенность 100%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 97%.

98% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

100% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

100% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

100% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 98,4%.